

SOLICITUD PROYECTO SOLIDARIOS ORANGE**DATOS DE CONTACTO DE LA ENTIDAD**

Nombre de la entidad Ayuntamiento Hospitalet

CIF P0810000J

Dirección de l'Ajuntament, 11, 08901 L'Hospitalet de Llobregat, Barcelona

CP 08901

Población L'Hospitalet de Llobregat

Provincia Barcelona

Email _____

Web _____

Fecha de creación de la entidad: 01/10/2012

Número de beneficiarios/alumnos/clientes totales de la entidad: 20

Número de educadores/profesores/empleados totales de la entidad: 40

Acuerdos/Conciertos/financiaciones que garantizan la estabilidad del centro/empresa/startUp:

Se busca el impulsar el desarrollo digital de la sociedad y ayuda a mejorar la vida de las personas a escala global.

Misión

4) ejes: la innovación, conectando a la comunidad emprendedora; la tecnología, impulsando el cambio a través de esta; el talento, promoviendo la competitividad digital; y la sociedad, reflexionando sobre el impacto social de la tecnología.

DATOS DEL REPRESENTANTE LEGAL DE LA ENTIDAD

Nombre Cristina Salido

Apellido Grau Lara

DATOS DE LA PERSONA DE CONTACTO

Nombre Cristina Salido

Apellido Grau Lara

DATOS DEL PROYECTO

Nombre del proyecto

Proyecto Eulàlia

Categoría a la que te presentas:

INCLUSIÓN DIGITAL

Colectivo beneficiario:

Personas con discapacidad, mayores?

Otros: especificar:

Alcance: número de personas que se van a beneficiar del proyecto:

El proyecto beneficiará a la ciudadanía de Hospitalet en general que consta de alrededor de 240.000 habitantes

Sin embargo, el proyecto tiene como beneficiario principal al colectivo de personas con pocas habilidades digitales, (o que no disponen de dispositivos) para poder realizar trámites con la administración pública que se cuantifica en un 25% de la ciudadanía del municipio, es decir, unos 35.000 personas.

El proyecto: cual es su campo de actuación, objetivos que persigue y que queremos hacer.

El proyecto pretende explorar la implementación de nuevos canales digitales de comunicación entre la ciudadanía y la administración pública a través de dispositivos de asistentes de voz (Alexa y Google home)

El proyecto deberá generar nuevos canales que permita a la ciudadanía solicitar información, tramitar algunas gestiones o informarse de como realizarlo a través de dispositivos de asistentes de voz.

Más allá de generar una nuevo canal digital de relación entre la Administración pública y la ciudadana, el proyecto pretende desarrollar un canal que permita a esas personas sin habilidades digitales suficientes para realizar trámites digitales que puedan hacerlo a través de la voz. En este sentido, el diseño de la solución se ha centrado en los usuarios de colectivos vulnerables en lo que la digitalización se refiere como puede ser la gente mayor.

Algunos ejemplos de los trámites y gestiones que se podrían realizar son: pedir una cita, llamar a un teléfono, poner una queja, recibir avisos de las citas que tenga, recibir información de la agenda de actividad de la ciudad, plantear preguntas que puedan ser contestadas como horario de un servicio, a qué hora se hace la clase de zumba en un polideportivo, información sobre el transporte público, qué tiempo hará mañana en el

municipio, que realizan hoy en el Teatre Joventut, qué actividades hay hoy para la gente mayor, etc. En el roadmap del proyecto también se pretende incluir lo que son servicios sociosanitarios (i.e. teleasistencia) y médicos (i.e. pedir cita médica) Pero se tratará en una fase posterior del proyecto

Sostenibilidad del proyecto.

Una vez desarrollado el "skill", el servicio se incorporará dentro de la cartera de servicios del ayuntamiento.

Desarrollo del proyecto: calendarización

cronograma_eulalia.pdf

Alcance geográfico y si existe la posibilidad de ampliarlo y hacerlo crecer (local, autonómico, nacional, internacional)

El alcance geográfico actual es municipal del Hospitalet de Llobregat. Si embargo, el proyecto tiene la ambición de escalarlo a nivel geográfico como de servicios (servicios sanitarios, sociosanitarios, asistenciales) así como trámites de otros niveles administrativos (autonómico o estatal)

Presupuesto requerido a Orange en euros y en caso aplique cuánto es el total del presupuesto y si existen otras vías para alcanzarlo.

presupuesto_desarrollo_eulalia.pdf

Impacto cuantitativo por años - definir los KPI (cuáles son los indicadores claves que hacen que sea un proyecto con impacto)

- Conseguir la descarga del skill de al menos 5.000 usuarios
- Pilotar la solución en un entorno controlado (usuario sin habilidades digitales, instalación, seguimiento i evaluación) con un mínimo de 100 usuarios
- Recibir una valoración de 8/10 entre los usuarios participantes del piloto en el entorno controlado

Archivo adjunto

proyecto_eulalia_kpi.pdf

Cúales son los ODS que impactas

- 1. Fin de la pobreza
- 2. Hambre cero
- 3. Salud y bienestar
- 4. Educación de calidad

- 5. Igualdad de género
- 6. Agua limpia y Saneamiento
- 7. Energía asequible y no contaminante
- 8. Trabajo decente y crecimiento económico
- 9. Industria inclusiva y sostenible. Innovación
- 10. Reducción de las desigualdades
- 11. Ciudades y comunidades sostenibles
- 12. Producción y consumo responsables
- 13. Acción por el clima
- 14. Vida submarina
- 15. Vida de ecosistemas terrestres
- 16. Paz, justicia e instituciones sólidas
- 17. Alianzas para lograr los objetivos

DATOS PADRINO ORANGE

Nombre Daniel

Apellido Morales

DOCUMENTACIÓN ADJUNTA

Descárgate la plantilla y rellénala.

plantilla_solidarios_2021_proyecto_eulalia.pptx

Añadir logo de la entidad (opcional)

10aniversario_mwc_2022_color_mesa_de_trabajo_1.png

Añadir imagen del proyecto (opcional)

10aniversario_mwc_2022_color_mesa_de_trabajo_1.png
