



XI edición Premios #solidariosOrange

Ajuntament de L'Hospitalet



Ayuntamiento Hospitalet

Datos del proyecto

Categoría (selecciona una): Inclusión Digital

Breve descripción de la entidad y url de la página: <https://www.l-h.cat/>

Título/Nombre de proyecto: Proyecto Eulàlia

Descripción breve:

El proyecto pretende desarrollar nuevos canales digitales de comunicación e interacción entre los ciudadanos y la administración pública que permita romper la brecha digital de aquellos colectivos que no tienen habilidades para gestionar procedimientos administrativos a través de internet. Para ello, se quiere desarrollar una “skill” para los asistentes de voz Alexa y Google Home, que permita que los ciudadanos de Hospitalet del Llobregat, y especialmente esos con más dificultades en la gestión de procedimientos y consultas online, que puedan tramitar e informarse de estos procedimientos mediante la voz, una potente herramienta para romper la brecha digital del colectivo.

Actividades/Necesidades:

- Desarrollo de la skill
- Piloto general (abierto a toda la población)
- Piloto controlado (para un grupo de usuarios con bajas habilidades digitales, mediante la instalación de dispositivos y conexión en sus casas y un periodo de testeo determinado)
- Evaluación e impacto

Fechas de ejecución del proyecto: Julio 2022- Marzo 2023

Localización del proyecto: Hospitalet del Llobregat, Barcelona

Presupuesto: 40.000€

Beneficiarios: +240.000

Nombre del Padrino/Madrina: Daniel Morales