



FUNDACIÓN ADECCO

# Semana de la mujer

---

## Taller 1 de marzo

### Escuela de empleo. Taller de atención al cliente e imagen profesional

**Modalidad:** presencial.

**Horario:** 10:00 – 11:00

**Lugar:** c/ Príncipe de Vergara, 110, 6º, 28002, Madrid.

**Contenido de la actividad:** propiciar la reflexión sobre la importancia y la dificultad de hacer una buena atención al cliente. Se pondrá el foco en las habilidades fundamentales de capacidad comunicativa, de negociación, la capacidad de reacción y la resolución de conflictos. Se trabajarán también los aspectos de la imagen que proyectamos a través de nuestra comunicación verbal, no verbal y aspecto externo.

**Voluntariado:** 1 o 2 personas formadoras.

Todas las personas implicadas en la actividad de voluntariado recibirán una formación previa en la que recibirán una guía para el desarrollo de la misma.

Las personas interesadas en participar en alguna de las actividades, deberán enviar un correo electrónico, antes del 1 de marzo a [Cristina.Perez@adecco.com](mailto:Cristina.Perez@adecco.com)



Volver al índice