



FUNDACIÓN ADECCO

Semana de la mujer

Taller 2 de marzo

Escuela de empleo. Taller de atención de quejas y reclamaciones

Modalidad: presencial.

Horario: 10:00 – 11:00

Lugar: c/ Príncipe de Vergara, 110, 6º, 28002, Madrid.

Contenido de la actividad: la importancia de una correcta gestión de las quejas y reclamaciones como clave en el servicio de la empresa al cliente. Se pondrá el foco en la actitud hacia al cliente , el tratamiento de las reclamaciones y se enumerarán buenas prácticas habilidades para ayudar al cliente a expresar su problema, transmitirle buena voluntad, buscar una solución y llegar a un acuerdo.

Voluntariado: 1 o 2 personas formadoras.

Todas las personas implicadas en la actividad de voluntariado recibirán una formación previa en la que recibirán una guía para el desarrollo de la misma.

Las personas interesadas en participar en alguna de las actividades, deberán enviar un correo electrónico, antes del 1 de marzo a

Cristina.Perez@adecco.com



Volver al índice